

Regulamin Poradni Psychologicznej dla studentów i doktorantów Politechniki Wrocławskiej

§ 1 Cel poradni

1. Celem działalności Poradni Psychologicznej, zwanej dalej Poradnią, jest promowanie zdrowia psychicznego oraz zapewnienie pomocy psychologicznej osobom potrzebującym, ze szczególnym uwzględnieniem osób z niepełnosprawnościami - zgodnie z zasadami najnowszej wiedzy naukowej i praktycznej, w sposób chroniący dobro osób korzystających z pomocy i respektujący ich prawa, zgodnie z zasadami zawartymi w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ (A/RES/3/217, z późn. zm.) oraz Konwencji o Prawach Osób Niepełnosprawnych z dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r., poz. 1169).
2. Podstawowym celem Poradni jest udzielanie wsparcia i pomoc w zakresie radzenia sobie w sytuacjach nowych i trudnych, rozpoznawanie problemów i ustalanie form pomocy.

§ 2 Zasady funkcjonowania Poradni

1. Kluczowe zasady Poradni to: zasada poszanowania godności oraz indywidualności jednostki, zasada odpowiedzialności i rzetelności (przygotowanie do zadań, skupienie na problemie, zachowanie stosownego dystansu w relacji z korzystającymi z Poradni), zasada przestrzegania tajemnicy zawodowej i poufności.
2. Poradnia zapewnia całkowitą anonimowość i poufny charakter konsultacji. Ujawnienie informacji objętych tajemnicą zawodową jest dopuszczalne jedynie, gdy:

- 1) występuje lub może wystąpić zagrożenie zdrowia, życia, bezpieczeństwa osoby korzystającej z poradni lub innych osób;
 - 2) zachowanie tajemnicy zawodowej może prowadzić do naruszenia prawa.
3. Do Poradni może zgłosić się każdy, kto jest studentem/doktorantem Politechniki Wrocławskiej.
 4. Specjalista udzielający konsultacji (psycholog/psychoterapeuta) ma obowiązek skontrolowania, czy osoba korzystająca ze wsparcia jest studentem lub doktorantem Politechniki Wrocławskiej (zapis na konsultacje poprzez e-maila z domeny PWr lub posiadanie aktualnej, ważnej legitymacji studenta/doktoranta).
 5. Nie ma ograniczeń w tematyce, w jakiej można się kontaktować z psychologiem/psychoterapeutą w Poradni. Szczegółowe informacje o specjalistach znajdują się na stronie internetowej: <https://ddo.pwr.edu.pl/dla-studentow/wsparcie-psychologiczne/poradnia-psychologiczna>
 6. W ramach Poradni nie prowadzi się psychoterapii.
 7. Wskazane jest umawianie się do jednego wybranego psychologa/psychoterapeuty.

§ 3 Zasady zapisów na konsultacje

1. Porady udzielane w Poradni oraz prowadzone konsultacje są bezpłatne.
2. Wizyty można odbywać w formie stacjonarnej (w akademiku T-22, przy ul. Wróblewskiego 25 we Wrocławiu lub w innej lokalizacji wskazanej przez konsultanta), online, telefonicznie.
3. Liczba wizyt w Poradni zależy od potrzeb zgłaszającej się osoby oraz możliwości specjalisty.
4. Konsultacja trwa 45 minut.

5. Umówienie na spotkanie odbywa się przez aplikację (po zalogowaniu się przez SSO, loginem i hasłem studenckim) z podaniem preferowanej formy odbycia konsultacji (stacjonarnie, online, telefonicznie).
6. W przypadku problemów/awarii z aplikacją należy skontaktować się bezpośrednio z Działem Wsparcia i Dostępności Osób z Niepełnosprawnościami (telefon: 713204320, e-mail: pomoc.n@pwr.edu.pl) lub bezpośrednio z psychologiem/psychoterapeutą.
7. W razie braku możliwości zapisu na konsultację poprzez aplikację (w szczególności z powodów technicznych), student/doktorant może zapisać się mailowo lub telefonicznie do wybranego psychologa (zapis tymczasowy), który zastępuje zapis w aplikacji. Po ustąpieniu przeszkód technicznych student/doktorant powinien uzupełnić zapis na konsultację w aplikacji, obowiązkowo do momentu rozpoczęcia konsultacji.
8. Zapis tymczasowy jest każdorazowo wykazywany przez psychologa/psychoterapeutę w miesięcznym rozliczeniu godzin zrealizowanych konsultacji.
9. W braku możliwości pojawienia się na konsultacji, prosimy o odwołanie wizyty jak najszybciej. Najlepiej do 24 godzin przed spotkaniem, wtedy jest szansa, że skorzysta ktoś inny.
10. Psycholodzy/psychoterapeuci zatrudnieni w Poradni Psychologicznej, na wniosek studenta/doktoranta mogą wydać zaświadczenie, że dany student/doktorant korzystał ze wsparcia psychologicznego.